

# IT skills certificate

Komp u ter hulp



Stichting Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag

A	Medewerker ICT (niveau 2)	Cijfer	Operating System		Hardware	
1	<b>Installeren hard en software</b>					
1	Assembleren van systemen	8			■	8
2	Demontieren van systemen	8			■	8
3	Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	8	■	8		
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	6			■	6
5	Installeren Windows 7	8	■	8		
6	Installeren Windows 10	8	■	8		
2	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>					
1	Voorkomen van (ver)storingen	14	■	7	■	7
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	14	■	7	■	7
		0				
3	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>					
1	In behandeling nemen van incidentmeldingen	14	■	7	■	7
2	Afhandelen van incidentmeldingen	14	■	7	■	7
	Totaal	102				
	Onderdelen	14				
	Gemiddeld	7,29				

Jalika

Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Tel. 070-212.70.93

B	Medewerker ICT (niveau 3)	Cijfer	Operating System	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server
1	<b>Installeren hard en software</b>							
1	Assembleren van systemen	7		■ 7				
3	Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	21	■ 7	■ 7				■ 7
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	12		■ 6		■ 6		
5	Thin clients Linux Ubuntu	19	■ 6	■ 7		■ 6		
6	Thin clients Windows 10	28	■ 7	■ 7		■ 7		■ 7
2	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>							
1	Voorkomen van (ver)storingen	33,5	■ 7	■ 7	■ 6	■ 7	■ 6,5	
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	33,5	■ 7	■ 7	■ 6	■ 7	■ 6,5	
3	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>							
1	Instrueren van gebruikers	0						
2	In behandeling nemen van incidentmeldingen PC herstel	21	■ 7	■ 7	■ 7			
3	Afhandelen van incidentmeldingen	35	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ X
	Totaal	210						
	Onderdelen	34						
	Gemiddeld	6,18						

Jalika



Komp u ter hulp  
Piet Heinstraat 42  
2518 CJ Den Haag  
Tel. 070-212.70.93

C	Server 2016 & Exchange mailserver. PXE Server	Cijfer	Hardware	Server	Exchange	
	Alles fysiek, niet virtueel. Niveau 4		2016	2016	2016	
1	<b>Installeren hard en software</b>					
1	Hardware aanpassen, netwerkkaarten, switches etc.	7	■	7		
2	Installeren server, DHCP, DNS, Domein	7		■	7	
3	Vorbereidingen voor Exchange mail	7		■	7	
4	Exchange mailserver installeren	7			■	7
2	<b>Clients</b>					
1	Clients OS installeren met Windows Deployment Services	7		■	7	
2	Clients adden	7		■	7	
3	Outlook configureren / kopie op server	7		■	7	
3	<b>PXE server</b>					
1	PXE server installeren	8		■	8	
	Totaal	57				
	Onderdelen	8				
	Gemiddeld	7,13				

*Jalika*



**Komp u ter hulp**  
Piet Heinstraat 42  
2518 CJ Den Haag  
Tel. 070-212.70.93

D	Netwerk beheer (niveau 4)	Cijfer	Operating System		Hardware		Wireless		Networking		Security		Server	
1	<b>Ontwikkelen van ( onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b>													
1	Stelt de vraag en/of informatiebehoefte v.d. opdrachtgever vast	14	■	7	■	7								
2	Maakt een functioneel ontwerp	14	■	7	■	7								
3	Maakt een technisch ontwerp	14	■	7	■	7								
4	Maakt een plan van aanpak en stelt planning op	14	■	7	■	7								
5	Realiseert een testomgeving	41,5	■	7	■	7	■	6,5	■	7	■	7	■	7
2	<b>Beheren van ( onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b>													
1	Voorkomt (ver)storingen	42	■	7	■	7	■	7	■	7	■	7	■	7
2	Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen	40,5	■	7	■	7	■	6,5	■	6	■	7	■	7
3	Behandelt en handelt incidentmeldingen af	40,5	■	7	■	7	■	6,5	■	6	■	7	■	7
3	<b>Documenteert en gebruikersinstructies op.</b>													
1	Documenteren van praktijkopdrachten	6	■	6										
2	Stelt gebruikersinstructies op	7	■	7										
	Totaal	233,5												
	Onderdelen	38												
	Gemiddeld	6,14												

A	7,3
B	6,2
C	7,1
D	6,1
Totaal	26,7
Gemiddeld	6,7

**Jalika**



Komp u ter hulp  
Piet Heinstraat 42  
2518 CJ Den Haag  
Tel. 070-212.79.93

<b>E</b>	<b>Klantbediening en herstel</b>		
	Pc innemen, klachten noteren, beleefdheid	8	■
	Storingen oplossen Desktop	7	■
	Storingen oplossen Laptop	7	■
	Diversen, randapparatuur printers, camera's etc.	7	■
	Afwerking, netheid werkomgeving	7	■
	<b>Persoonlijk</b>		
	Op tijd aanwezig	7	■
	Inventiviteit, probleemoplosend vermogen	7	■
	Geduld hebben	7	■
	Stressbestendigheid	7	■
	Gestructureerd werken.	7	■
	Netheid en opruimen werkomgeving	7	■
	Klantbediening, beleefdheid, luisteren	8	■
	Taalgebruik, algemene houding	8	■
	Kleding	7	■
	In staat een opgegeven opdracht als primair af te handelen	7	■
	Totaal	108	
	Gemiddelde	7,2	

Jalika

# Leerbedrijven

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

## Informatie leerbedrijf

Stichting Komp u ter Hulp (100092331) - 'S-GRAVENHAGE

Opleidingsmogelijkheden

Hieronder ziet u de opleidingen waarvoor dit bedrijf is erkend.

### **ICT:**

- ▶ ICT-beheerder (25189) (Niveau 4)
- ▶ Medewerker beheer ICT (25191) (Niveau 3)
- ▶ Medewerker ICT (25192) (Niveau 2)

### **VMBO Leerwerktraject / Boris:**

- ▶ Boris (19009) (Niveau LWT)