

# IT skills certificate

Komp u ter hulp



Voorbeeld

Stichting Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Begeleider A.H. Mertens

A	Medewerker ICT (niveau 2)	Cijfer	Operating System	Hardware
1	<b>Installeren hard en software</b>			
1	1 Assembleren van systemen	7	■	7
2	2 Demonteren van systemen	7	■	7
3	3 Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	8	■	8
4	4 Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	7	■	7
5	5 Installeren Windows 10	7	■	7
2	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>			
1	1 Voorkomen van (ver)storingen	14	■	7
2	2 Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	14	■	7
3	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>			
1	1 In behandeling nemen van incidentmeldingen	14	■	7
2	2 Afhandelen van incidentmeldingen	14	■	7
	Totaal	92		
	Onderdelen			
	Gemiddelde	7,3		

Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Tel. 070-212.70.93

B	Medewerker ICT (niveau 3)	Cijfer	Operating System	Hardware	Windows	Networking	Security	Server	Linux
1	<b>Installeren hard en software</b>								
1	Assembleren van systemen	6		■	6				
3	Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	27	■	7	■			■	7
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	12		■	6	■	6		
5	Thin clients Windows 10	28	■	7	7	■	7	■	7
2	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>								
1	Voorkomen van (ver)storingen	33,5	■	7	■	6	■	7	■
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	33,5	■	7	7	■	6	■	7
3	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>								
1	In behandeling nemen van incidentmeldingen PC herstel	21	■	7	■	7	■	7	
2	Afhandelen van incidentmeldingen	35		7	■	7	■	7	■
	Totaal	196							
	Onderdelen	29							
	Gemiddeld								

Komp u ter hulp  
Piet Heinstraat 42  
2518 CJ Den Haag  
Tel. 070-212.70.93

C	Server 2016 & Exchange mailserver, PXE server	Cijfer	Hardware	Server	Exchange
	Alles fysiek, niet virtueel. Niveau 4		2016	2016	2016
1	<b>Installeren hard en software</b>				
1	Hardware aanpassen, netwerkkaarten, switches etc.	7	■	7	
2	Installeren server, DHCP, DNS, Domein	7		■	7
3	Vorbereidingen voor Exchange mail	7		■	7
4	Exchange mailserver installeren	7			■
					7
2	<b>Clients</b>				
1	Clients OS installeren met Windows Deployment Services	7		■	7
2	Clients adden	8		■	8
3	Outlook configureren / kopie op server	7		■	7
3	<b>PXE server</b>				
1	PXE server installeren Serva	8	■	8	
4	<b>Storingen verhelpen</b>				
1	Troubleshooting	7		■	7
	Totaal	65			
	Gemiddelde	9			
	Geschied	7,22			

**Komp u ter hulp**  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Tel. 070-212.70.93

D	Netwerk beheer (niveau 4)	Cijfer	Operating System	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server
1	<b>Ontwikkelen van ( onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b>							
1	Stelt de vraag en/of informatiebehoefte v.d. opdrachtgever vast	14	■ 7	■ 7				
2	Maakt een functioneel ontwerp	14	■ 7	■ 7				
3	Maakt een technisch ontwerp	14	■ 7	■ 7				
4	Maakt een plan van aanpak en stelt planning op	14	■ 7	■ 7				
5	Realiseert een testomgeving	41,5	■ 7	■ 7	■ 6,5	■ 7	■ 7	■ 7
2	<b>Beheren van ( onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b>							
1	Voorkomt (ver)storingen	42	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7
2	Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen	40	■ 7	■ 7	■ 6	■ 6	■ 7	■ 7
3	Behandelt en handelt incidentmeldingen af	40	■ 7	■ 7	■ 6	■ 6	■ 7	■ 7
3	<b>Documenteert en gebruikersinstructies op.</b>							
1	Docmuenteren van praktijkopdrachten	6	■ 6					
2	Stelt gebruikersinstructies op	7	■ 7					
	Totaal	232,5						
	Onderdelen	34						
	Gemiddeld	6,84						

A	7,08
B	6,84
C	7,08
D	6,84
Totaal	232,5
Gemiddeld	6,84

Komp u ter hulp  
Piet Heinstraat 42  
2518 CJ Den Haag  
Tel. 070-212.70.93

Beoordeling technisch en persoonlijk					
Onderdeel 1 en2					
Technisch PC	Cijfer	Algemeen	Microsoft	Linux	
Moederbord, processoren, geheugenmodules	6,5	■			
Installeren van hardware	7	■			
Installeren harde schijf en configureren	7	■			
Partioneren met software	7		■		
Partioneren met Windows, Mini tool etc.	6,5			■	
Hardwareconflicten onderkennen en oplossen	7	■			
Installatie, configuratie en upgraden besturingssysteem Microsoft	7		■		
Installatie benodigde software Microsoft	8		■		
Installatie, configuratie en upgraden besturingssysteem Linux	6			■	
Image 1 op 1 maken en terugzetten	7	■	■	■	
Totaal	69				
<b>1</b> Gemiddelde	6,9				
<b>Technisch netwerk</b>					
PC aansluiten op een netwerk	7	■			
Oplossen van eenvoudige netwerkstoringen	7	■			
Verbinding maken met internet	7	■			
Kleine netwerken configureren	7	■			
Utp kabels connectors aanbrengen	6				
Bekabeling, hubs, pc's installeren op locatie	7	■			
Image over netwerk op pc installeren	7	■	■	■	
Bestanden via netwerk van pc naar pc.	7	■			
Router benaderen en instellen	6	■			
Wifi encryptie draadloze router instellen	6	■			
Totaal	67				
<b>2</b> Gemiddelde	6,7				

<b>Onderdeel 3 en 4 plus totaal 1 t/m 4</b>			
<b>Klantbediening en herstel</b>			
	Pc innemen, klachten noteren, beleefdheid	8	■
	Storingen oplossen Desktop	7	■
	Storingen oplossen Laptop	7	■
	Diversen, randapparatuur printers, camera's etc.	6	■
	Afwerking, netheid werkomgeving	7	■
	Totaal	35	
<b>3</b>	Gemiddelde	7	
<b>Persoonlijk</b>			
	Op tijd aanwezig	8	■
	Inventiviteit, probleemoplossend vermogen	7	■
	Geduld hebben	8	■
	Stressbestendigheid	8	■
	Gestructureerd werken.	8	■
	Netheid en opruimen werkomgeving	8	■
	Klantbediening, beleefdheid, luisteren	8	■
	Taalgebruik, algemene houding	8	■
	Kleding	8	■
	In staat een opgegeven opdracht als primair af te handelen	8	■
	Totaal	78	
<b>4</b>	Gemiddelde		
	Totaal cluster 3 en 4	113	
	Gemiddelde voor gedrag en karakter	7,53	
	Totaal cluster 1 en 2	136	
	Gemiddelde technische vaardigheden	6,8	
	Totaal gemiddelde	7,17	

# Leerbedrijven

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

## Informatie leerbedrijf

Stichting Komp u ter Hulp (100092331) - 'S-GRAVENHAGE

### Opleidingsmogelijkheden

Hieronder ziet u de opleidingen waarvoor dit bedrijf is erkend.

#### ICT:

- ▶ ICT-beheerder (25189) (Niveau 4)
- ▶ Medewerker beheer ICT (25191) (Niveau 3)
- ▶ Medewerker ICT (25192) (Niveau 2)

#### VMBO Leerwerktraject / Boris:

- ▶ Boris (19009) (Niveau LWT)